**Proyecto EYE ART**

**Plan de Implantación**

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)

**Eduardo Antonio Balza Peña**

**Nicolas Alarcon Fonseca**

**Ivan Eduardo Olmos Ramirez**

**Brayam Sneyder Cerquera Rodriguez**

**Daniel Felipe Romero Moreno**

**2024Contenido**

[**1.**](#_heading=h.1fob9te) **Introducción 3**

[1.1.](#_heading=h.3znysh7) Propósito 3

[1.2.](#_heading=h.2et92p0) Alcance 3

[1.3.](#_heading=h.tyjcwt) Definiciones, siglas y abreviaturas 3

[1.4.](#_heading=h.3dy6vkm) Referencias 3

[1.5.](#_heading=h.1t3h5sf) Visión general 3

[**2.**](#_heading=h.4d34og8) **Planificación de la Implantación 4**

[2.1.](#_heading=h.2s8eyo1) Cronograma 4

[2.2.](#_heading=h.17dp8vu) Responsabilidades 6

[**3.**](#_heading=h.3rdcrjn) **Recursos 6**

[3.1.](#_heading=h.26in1rg) Facilidades 6

[3.2.](#_heading=h.lnxbz9) Hardware 6

[3.3.](#_heading=h.z337ya) La unidad a liberar 7

[*3.3.1.*](#_heading=h.35nkun2) *Software de apoyo 7*

[*3.3.2.*](#_heading=h.1ksv4uv) *Documentación de apoyo 7*

[*3.3.3.*](#_heading=h.44sinio) *Personal de apoyo 7*

[**4.**](#_heading=h.2jxsxqh) **Capacitación 7**

1. **Introducción**
   1. **Propósito**

Este documento presenta el plan para la implementación del software "Eye Art", un sistema de información orientado a la web para apoyar la gestión de ventas en línea de la empresa E&E ART. **La plataforma de producción es Microsoft Windows 2000 Pro, y se utiliza GeneXus 8.0 para generar código .net sobre una base de datos Microsoft SQL Server 2000.**

* 1. **Alcance**

Son destinatarios de este plan el Grupo (todos los integrantes).

El Cliente participa de manera activa delineando, desde su perspectiva, los aspectos relevantes en la instalación del sistema en el ámbito del usuario, marcando requisitos que pudieran haber sido subestimados o ignorados en la etapa de análisis.

El equipo de trabajo, dividido en “líneas de acción”, tendrá la responsabilidad de preparar y ejecutar todas las actividades necesarias para cumplir exitosamente con la implantación del software, lo cual incluye instrumentar el soporte técnico y soporte de usuario. En particular las áreas de Verificación, Calidad e Implementación deberán maximizar su esfuerzo para realizar una validación definitiva del sistema en el entorno más similar al que en última instancia funcionará el programa. El Administrador del proyecto concentrará su atención en el seguimiento de la satisfacción del Cliente.

Igualmente, para poder satisfacer el alcance del proyecto:

—El registro de los productos en un inventario, a la par de una plataforma que permita vender los productos provistos en dicho inventario

—Ventas, en cuanto al pago de productos y organización de inventario tras la venta.

Las principales funcionalidades que se implementarán en el software son la gestión y venta de productos, que en terminología de software sería la administración de datos e ítems en una base de datos, a la par que permita la venta en línea con sus propias funcionalidades de software.

* 1. **Definiciones, siglas y abreviaturas**

Para interpretar correctamente cualquier término que le resulte confuso o ambiguo remítase a: **RQGLOG9.doc [9]**

* 1. **Referencias**

[1] Modelo de Proceso [www.fing.edu.uy/~pgfmproc/Factor04/index.htm](http://www.fing.edu.uy/~pgfmproc/Factor04/index.htm) – Yudith Casals

[2] Plan de Proyecto – GPPLAG9.doc – Saul Scanziani

[3] Plan de Desarrollo – GPPDEG9.doc – Gabriel Montero

[4] Plan de Verificación y Validación – VRPVVG9.doc – Jimena García

[5] Plan de Calidad – SQAPLAG9.doc – Jimena García

[6] Plan de Configuración – SCMPLAG9.doc – Víctor Viana

[7] Alcance del Sistema – RQALSG9.doc – Todo el Grupo

[8] Especificación de Requerimientos – RQDRQG9.doc - Analistas

[9] Glosario del Sistema – RQGLOG9.doc - Analistas

* 1. **Visión general**

La función de este documento es brindar un marco de referencia sobre el cual avanzará, de manera controlada y ordenada, la puesta en producción del sistema en el entorno de usuario. Dicha etapa consta de 2 semanas de trabajo que corresponden a la Fase de Transición del modelo de proceso.

El resto del documento está organizado en 3 ítems generales que describen, en tiempo y forma, las actividades a ejecutar, los responsables, cronograma a seguir, los recursos requeridos, capacitación y soporte de usuario.

1. **Planificación de la Implantación**

Esta sección describe las actividades que se deben realizar para llevar el producto al ambiente del usuario, procurando la satisfacción del mismo con el producto entregado.

* 1. **Cronograma**

A continuación se detalla el cronograma y los hitos para conducir las actividades de la implantación en el ambiente de usuario:

* **01/05/2024**
* **Semana 1**
  + Diseñar las pruebas del Sistema
  + Verificación en ambiente de desarrollo
  + Implementar últimas funcionalidades
  + Elaborar la Presentación del Sistema para el Cliente
  + Planificar la Implantación
* **Semana 2**
  + Lunes y martes
    - Culminar la Implementación
    - Diseñar las pruebas del Sistema
    - Verificación en ambiente de desarrollo
    - Desarrollar Manual de usuario
  + Miércoles
    - Producir la versión “Beta” del producto
  + Jueves
    - Integrar el Sistema
    - Preparar Presentación del Sistema al Cliente
    - Evaluación de la Fase de Construcción
  + Viernes
    - Generar Setup.exe (Paquete de instalación del sistema)
    - Ensayar “Demo” de presentación al Cliente
    - Realizar la presentación del Sistema al Cliente
  + Sábado y Domingo
    - Instalar en Ambiente de Producción
    - Verificación en ambiente de producción
    - Cargar “datos iniciales del sistema”
* **Semana 3**
  + Lunes y martes
    - Corregir la Implementación
    - Verificación en ambiente de producción
    - Evaluar la Calidad del Software
  + Miércoles
    - Corregir la Implementación
    - Verificación en ambiente de producción
  + Jueves
    - Ajustar Manual de Usuarios
    - Verificación en ambiente de producción
    - Encuesta y Evaluación de Satisfacción del Cliente
  + Viernes
    - Corregir la Implementación
    - Verificación en ambiente de producción
    - Hacer seguimiento (quincenalmente)
  + Sábado
    - Confeccionar “Informes Finales”
    - Ajustar Manual de Usuarios
* **Semana 4 en adelante...**
  + Lunes
    - Producir la versión final del producto (Prototipo y Documentación)
    - Encuadernar y Organizar Manuales de Usuario
  + Martes
    - Instalar la versión final en el Ambiente de Usuario
    - Entregar archivos de distribución e instalación del producto al Cliente; como así también documentación de Análisis, Diseño y Gestión del proyecto EYE ART.
  + (jueves 27 de junio (Entrega final))
    - Presentación del Proyecto
  1. **Responsabilidades**

Las actividades y entregables junto con sus responsables son:

| **Actividad/Entregable** | **Responsable/s** |
| --- | --- |
| Plan de Implantación | Brayam Cerquera – Iván Olmos |
| Seguimiento del proyecto | Líder – Eduardo Balza |
| Soporte al Usuario | Nicolas Alarcón |
| Descripción y Notas de la Versión | Daniel Romero |
| Evaluar la Calidad del Producto | Líder – Eduardo Balza |
| Presentación del Sistema | (Todos los integrantes) |
| Realizar el Informe final de Calidad | (Todos los integrantes) |
| Realizar el Informe final de Verif. | (Todos los integrantes) |
| Realizar el Informe final de Config. | (Todos los integrantes) |
| Realizar el Informe final del Proy. | (Todos los integrantes) |

El Cliente debe proveer la infraestructura necesaria y participar en las pruebas de aceptación.

1. **Recursos**

A continuación se listan los recursos y sus orígenes, requeridos para llevar a cabo las actividades planificadas para la implantación.

* 1. **Facilidades**

No Aplica

* 1. **Hardware**
* Red LAN con políticas de seguridad ya configuradas por el Cliente
* Servidor de Base de Datos MS SQL Server 2021.

Las capacidades para los PC indicados deben ser iguales o mayores a 128 MB de memoria, HD 20 GB (500 MB espacio libre) y Tarjeta de Red.

Cabe mencionar que para una prueba de instalación y ejecución del software puede montarse todo el sistema en un mismo PC.

* + 1. **Software de apoyo**
* Software de base: Sistema operativo Microsoft Windows 2000 o sup.
* Manejador de Base de Datos: Microsoft SQL Server 2000
* Microsoft .NET Framework 1.1
* Paquete de instalación del *GXPost*  (Sistema a entregar por el grupo)
* [Opcional] GeneXus 8.0 – En caso de que el cliente pretenda avanzar sobre el prototipo entregado, contará con los archivos fuentes del grupo, pero deberá instalar la herramienta de desarrollo.
  + 1. **Documentación de apoyo**
* Documentación de Análisis de Requerimientos
* Documentación de Diseño del Sistema (Arquitectura)
* Documentación Técnica producida por los Implementadores
* Manual de Usuario
* Informe Final de Verificación (procedimientos y casos de pruebas)
* Informe Final de Calidad (se describen las limitaciones del sistema)
* Informe Final de Configuración (control de Versiones)
* Métricas de tamaño y esfuerzo del producto final entregado.
* Presentación del Producto
  + 1. **Personal de apoyo**

Se requiere al menos un usuario habilitado y capacitado para inicializar la gestión de usuarios del sistema, con permisos de administrador sobre la base de datos SQL

1. **Capacitación**

Debido al tiempo limitado, la capacitación de usuarios será mediante la presentación formal del producto y la documentación de ayuda al usuario.